



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD PÚBLICA



Manual de Usuario

Para la Consulta Ciudadana por WAP



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD PÚBLICA



Consultas WAP para Ciudadanía

Introducción

La consulta para la ciudadanía en WAP es un sitio de Internet especialmente desarrollado para dispositivos móviles con la capacidad de interpretar lenguaje wml. Antes de ingresar al sitio se debe de tener configurado el dispositivo con el cual se va a trabajar.

Configuración

La configuración del dispositivo es diferente para cada marca y cada modelo de celular. Para configurar el celular es necesario revisar la información que proporciona el manual, visitar el sitio de Internet del fabricante, o contactar vía telefónica a soporte técnico del fabricante.

El Sitio

Una vez que se tiene configurado el dispositivo para navegar por WAP, se entra a la siguiente URL:
<http://www2.repuve.gob.mx/wap>

Una vez entrando al sitio el sistema presenta la siguiente pantalla

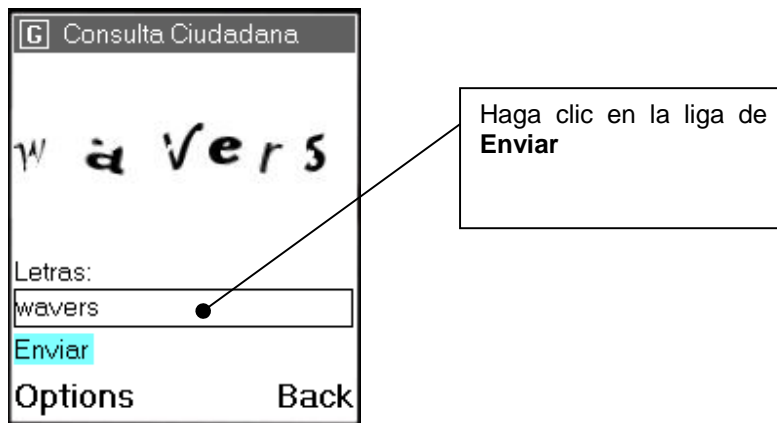
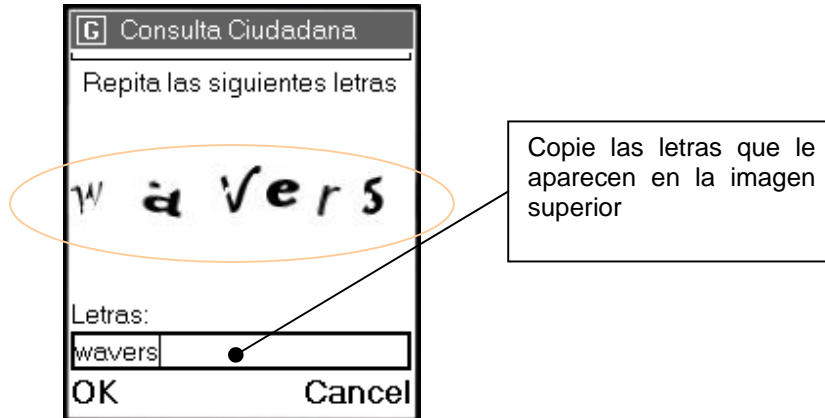


Seleccione la Opción de Consulta Ciudadana, para hacer la búsqueda correspondiente.

Una vez que escriba el NIV y/o el NRPV debe de escribir las letras



que aparecen debajo del NRPV.



Si la información es correcta se despliega la información del vehículo como se muestra en la siguiente figura



G Consulta Ciudadanía

Información del Vehículo
Marca: VOLKSWAGEN
Modelo: CARIBE
Año Modelo: 1980
Clase: AUTOMOVIL
Tipo:
NIV/Serial: 17A0580503
Numero de Registro(NRPV): 0139PPL6
Options **Back**

Información del vehículo. Es necesario recorrer el cursor hacia abajo para ver la información completa del vehículo.

Estatus del Vehículo

Al final de la pantalla le muestra información importante acerca del estado actual del vehículo. Los casos son los siguientes:

G Consulta Ciudadanía

El vehículo con NIV 17A0580503
No cuenta con reporte de robo emitido por alguna Procuraduría General de Justicia en la consulta realizada el 03/07/2007 15:42. En acuerdo al compromiso conjunto de las Entidades Federativas de tener 24 horas como periodo máximo de actualización de este registro, se le recomienda consultarlo nuevamente en 24 horas.
Options **Back**

Primer caso: Cuando el vehículo no detecta ningún reporte de robo, muestra la leyenda como se muestra en la figura.



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD PÚBLICA



G Consulta Ciudadanía

Estatus de Robo
Folio: 16291269, Estatus:
Robado

Si usted se percata de un acto ilícito que se cometió o tiene sospechas del mismo, como ciudadano responsable es **su deber** informar a las autoridades de esta situación.

Otra Consulta

Options Back

Segundo Caso: Cuando el vehículo se encuentra con estatus de **Robado**, muestra la leyenda como se muestra en la figura. Donde se indica el folio del reporte de robo y el estado actual del reporte

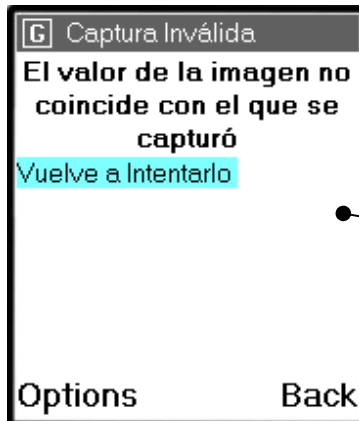
G Consulta Ciudadanía

Estatus de Robo
Folio: 9970473, Estatus:
Recuperado

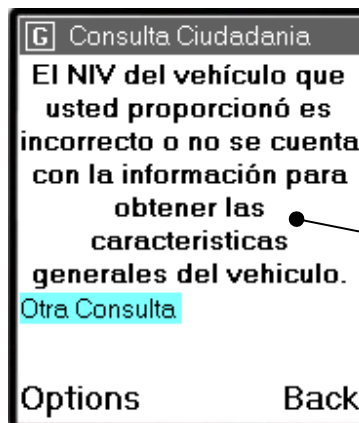
"El presente vehículo contó con estatus de **ROBO**; actualmente se encuentra con estatus de **RECUPERADO**. En caso de dudas favor de acudir a la Procuraduría General de Justicia de su entidad."

Options Back

Tercer Caso: Cuando el vehículo se encuentra con estatus de **Recuperado**, muestra la leyenda como se muestra en la figura. Donde se indica el folio del reporte de robo y el estado actual del reporte



Cuarto Caso: Si las letras que se copiaron de la imagen no son correctas se muestra el mensaje “**El valor de la imagen no coincide con el que se captura**”. Para volver a intentar seleccione “**Vuelve a Intentarlo**”



Quinto Caso: Si el NIV que proporcionó es incorrecto aparece la siguiente leyenda: “**El NIV de vehículo que usted proporcionó es incorrecto o no se encuentra con la información para obtener las características generales del vehículo**”. Para volver a intentar seleccione “**Otra Consulta**”

Fin de Consultas

Al terminar de realizar la consulta o las consultas requeridas asegúrese de desconectar el celular a Internet, ya que este puede seguir conectado y el consumo sigue contando. Cada celular o dispositivo móvil cuenta con sus opciones para desconectar de Internet, por eso es necesario consultar el manual de usuario del dispositivo.